

## Was macht einen charismatischen Arzt aus?

- **Charisma gilt als eine magische Gabe.** Man subsumiert darunter Weisheit, Erkenntnis und Gaben wie Krankenheilungen. Charismatische Menschen stecken andere mit ihrer positiven Energie an. Sie lächeln viel und haben eine freundliche aber durchaus leidenschaftliche Stimme (cave: eine zu hohe Stimmlage zeigt eine Stressreaktion an!).
- **Charismatiker erhellen den Raum, in den sie eintreten.** Charismatische Ärzte sind in der Lage, sich schnell auf unterschiedliche Patienten und Angehörige sowie auf das gesamte Personal einzustellen. Sie sind zu einer außergewöhnlichen Kommunikation befähigt. Dabei können sie ihre Gefühlsausdrücke gut kontrollieren. Fettnäpfchen und Wutausbrüche sind dem charismatischen Arzt fremd.
- **Charismatische Ärzte haben für ihre Patienten eine hohe Sensitivität und Empathie** und können so schnell eine tiefe emotionale Verbindung mit ihrem Gegenüber aufnehmen. Gute Ärzte passen sich in ihren Gesten und Gesichtsausdrücken dem Gegenüber sehr schnell an.
- **Ein charismatischer Arzt wird seinem Patienten das Gefühl geben, dass er in diesem Moment das einzig Wichtige für ihn ist.** Ein guter Arzt schenkt seinem Gegenüber die volle Aufmerksamkeit, er blickt den Gesprächspartner intensiv an und er hat die Gabe gut zuzuhören. Dabei unterbricht er den anderen nicht.
- **Eine lebendige Körpersprache** hat großen Einfluss darauf, ob Ärzte als charismatisch wahrgenommen werden. Charisma entsteht im Kopf des Gegenübers bzw. des Betrachters.

## Ohne Authentizität kein überzeugendes Auftreten und kein Charisma

- **Von einem guten Arzt erwartet man ein hohes Maß an emotionaler Intelligenz.** Dazu gehört ein „gutes Gefühl“, eine hervorragende Kommunikationsfähigkeit, ein gutes Maß an Menschlichkeit, Höflichkeit, ein adäquates Maß an Demut sowie eine gute Mischung aus „Social skills“ und „Soft skills“. Darüber hinaus erwartet man von einem leitenden Arzt, dass er um sich herum ein positives Arbeitsumfeld schafft.

### **Wichtig: Mix aus Authentizität und Professionalität**

- Adäquate Kleidung, nicht übertrieben modisch (z. B. zu auffällige Printmuster, aufgeknöpfte Hemden, Flip-Flops oder Sandalen...)
- Souveräner Auftritt
- Gute Rhetorik (ist lernbar)
- Gewinnendes Lächeln
- Schmuck zurückhaltend
- Akkurater Haarschnitt

### **Professionalität des Arztes und seines Teams**

Schon beim ersten Kontakt des Patienten mit einer Praxis bzw. einer Klinik registriert er sehr genau das Umfeld und den Ablauf der Institution. Arzt und Mitarbeiter sollten eine einheitliche professionelle Ausstrahlung haben. Dabei spielen Rituale des Erstkontaktes eine wichtige Rolle.

- Spricht man die Sprache des Patienten?
- Ist das Personal freundlich und zuvorkommend?