



LillyPlus

BEI FRAGEN –  
EINFACH FRAGEN!

Wir sind für Sie da.

LillyPlus – Wir an Ihrer Seite.

BEI FRAGEN –  
EINFACH FRAGEN!

Wir sind für Sie da.

? ARBEIT  
ERNÄHRUNG  
FAMILIE ALLTAG  
BEWEGUNG?  
HANDHABUNG  
MEDIKAMENT?

INDIVIDUELL UND PERSÖNLICH.

# LIEBE PATIENTIN LIEBER PATIENT

Sie haben ein Lilly-Medikament verordnet bekommen und vielleicht noch weitere Fragen zur Handhabung oder Ihrer Erkrankung im Allgemeinen?

Gerne stehen wir Ihnen zur Seite, wenn Sie begleitend zu Ihrem Arztbesuch Unterstützung brauchen.

The Lilly logo is written in a white, elegant, cursive script font, positioned in the bottom right corner of the red background.

# IHRE PERSÖNLICHE ANSPRECHPARTNERIN IST FÜR SIE DA

Mit der Anmeldung bei Lilly**Plus** sprechen Sie von Beginn an mit Ihrer festen Ansprechpartnerin. Sie kümmert sich um Ihre Fragen und Anliegen.

**Haben Sie Fragen zur Handhabung Ihres Medikaments oder Ihrer Erkrankung im Allgemeinen?**

**Welche Themen beschäftigen Sie persönlich?**

**Haben Sie Interesse an Informationsmaterialien?**

# EINFACH KONTAKT AUFNEHMEN

---

Für die Teilnahme füllen Sie einfach den beiliegenden Anmeldebrief aus und senden ihn an uns. Anschließend melden wir uns bei Ihnen.

Oder möchten Sie zunächst mehr über unser Angebot erfahren? Dann rufen Sie uns einfach unter den folgenden Telefonnummern an:

**Psoriasis/Psoriasis-Arthritis** 0800/54 55 982  
**Rheumatoide Arthritis** 0800/54 55 983

Ihre Ansprechpartnerin ist von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr für Sie erreichbar.

LILLY**PLUS** IST  
KOSTENLOS UND  
UNVERBINDLICH





**FAX**

Fax: 06172/27 39 22 482

**LillyPlus – Wir an Ihrer Seite.  
Lilly Deutschland GmbH**

Tel: Psoriasis/Psoriasis-Arthritis 0800/54 55 982  
Rheumatoide Arthritis 0800/54 55 983

## Ihre Anmeldung zu LillyPlus – Wir an Ihrer Seite.

Einfach dieses Formular ausfüllen, unterschreiben und an Lilly Deutschland faxen.

.....  
Name, Vorname\*

.....  
Straße, Nr.

.....  
Telefon\*

.....  
PLZ, Ort

.....  
Handynummer

.....  
E-Mail

.....  
Geburtsjahr

### Ihr Arzt hat bei Ihnen folgende Diagnose gestellt:

Psoriasis     Psoriasis-Arthritis     Rheumatoide Arthritis

\*Diese Informationen müssen ausgefüllt werden, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie unterrichten, welche Informationen Lilly Deutschland über Sie sammeln könnte und wie wir diese Informationen verwenden. Die Informationen, die Sie angeben, um sich für dieses Programm anzumelden, umfassen: Ihre Kontaktdaten, Informationen zu Ihrer Verschreibung und zu Ihrer Gesundheit. Lilly wird darüber hinaus auch von Ihnen telefonisch oder schriftlich mitgeteilte Informationen aus Ihrem privaten Umfeld speichern, sofern Sie diese mitteilen möchten (z. B. Familienstand, Urlaubspläne, sonstige Aktivitäten), um beim nächsten Kontakt daran anzuknüpfen. Diese Informationen werden von Lilly oder Dritten, die in unserem Auftrag handeln, verwendet, um Sie zu kontaktieren und den gewünschten Service durchzuführen sowie um die Qualität des Programms zu überwachen und Verbesserungen vorzunehmen. Alle Dienstanbieter, die Zugriff auf Ihre persönlichen Daten haben, haben zugestimmt, die Informationen zu schützen und sie nur so zu verwenden, wie sie von uns angewiesen werden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten dazu verwenden, Analysen durchzuführen, um die Patienten und die Erkrankung besser zu verstehen und Informationen zur Nutzung des Programms zu bekommen. Sie müssen uns Ihre persönlichen Daten nicht mitteilen, aber wenn Sie dies nicht möchten, können Sie nicht an dem Programm teilnehmen.

Wir sind Ihnen für Ihr Feedback zur Qualität der erbrachten Serviceleistungen sehr dankbar und können unter Umständen mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihre Meinung hierzu einzuholen. Wir können die Daten auch nutzen, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen; hierzu zählt auch die im legitimen Interesse von Lilly stehende Datenaufbewahrung. Die Angaben zu Ihrer Person werden während eines für die Erfüllung der legitimen und gesetzlichen Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit Lillys Archivierungsrichtlinien sowie den geltenden Gesetzen und Verordnungen notwendigen Zeitraums aufbewahrt.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig und deshalb nutzen wir angemessene materielle, elektronische und verfahrenstechnische Schutzvorkehrungen, um die von uns verarbeiteten und gepflegten Daten zu schützen. Wir beschränken den Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten auf befugte Mitarbeiter und Leihmitarbeiter, beauftragte Drittparteien, Tochterunternehmen und Geschäftspartner oder andere, die einen solchen Zugriff benötigen, um ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Auftrag von Lilly zu erfüllen. Wir weisen Sie darauf hin, dass trotz unserer Bemühungen, die von uns verarbeiteten und aufbewahrten Daten zu schützen, kein Sicherheitssystem vor allen potenziellen Sicherheitsverstößen schützen kann.

Sie haben das Recht, von uns Informationen zu verlangen, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet und an wen diese Daten weitergegeben werden. Sie haben außerdem das Recht, die in unserem Besitz stehenden Angaben zu Ihrer Person einzusehen, eine Kopie davon anzufordern sowie deren Berichtigung oder Löschung zu fordern. Sie haben außerdem das Recht, unter bestimmten Umständen die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Unternehmenseinheit oder Person in maschinenlesbarem Format zu fordern.

Unsere Möglichkeiten, Ihrer diesbezüglichen Nachfrage nachzukommen, können eingeschränkt sein.

Bitte richten Sie alle oben genannten Anfragen an folgende Adresse:

Lilly Deutschland GmbH, Ethics und Compliance Abteilung, Werner-Reimers-Straße 2-4, 61352 Bad Homburg

Wenn Sie eine Reklamation in Bezug auf die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten handhaben, vorbringen möchten, können Sie mit unserem Datenschutzbeauftragten unter der Adresse **privacy@lilly.com** Kontakt aufnehmen; dieser wird eine entsprechende Untersuchung durchführen. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden oder der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die geltenden Gesetze verstoßen, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die Lilly LCC in den USA, die ebenso verpflichtet ist, personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der in der vorliegenden Mitteilung aufgeführten Vorgaben zu behandeln. Für nähere Informationen bezüglich der Übermittlungs- und Speichergrundlagen, die Lilly für die grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten zur Anwendung bringt, wenden Sie sich bitte unter der Adresse **privacy@lilly.com** an uns oder besuchen Sie die Website **https://www.lilly.com/privacy**.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt die Teilnahme beenden möchten, können Sie sich über Ihre Ansprechpartnerin für Psoriasis und Psoriasis Arthritis unter der Telefonnummer 0800/54 55 982 bzw. für Rheumatoide Arthritis unter der Telefonnummer 0800/54 55 983 abmelden.

Ich stimme der Verarbeitung meiner persönlichen Informationen, einschließlich Gesundheitsinformationen und anderer Informationen aus meinem privaten Umfeld, die im Gespräch geteilt werden, zu den in diesem Formular angegebenen Zwecken zu.

.....  
Unterschrift des Patienten

.....  
Datum

