

## 7 goldene Regeln für mehr Humor im Apothekenteam



Humor verbessert die Arbeitsatmosphäre und fördert die Leistung. Lockern Sie bewusst die Spaßbremse und nutzen Sie Humor als Führungsinstrument!

### **HUMOR...**

#### **...zulassen**

Erlauben Sie Ihren Mitarbeitern zu lachen und lachen Sie mit. Gemeinsames Lachen trägt sehr zur Entwicklung des „Wir-Gefühls“ innerhalb eines Teams bei.

#### **...belohnen**

Gehen Sie noch einen Schritt weiter und belohnen Sie Humor, statt ihn zu unterbinden. Komik hilft, unangenehme Situationen leichter zu ertragen – natürlich immer ausgewogen und der Situation angemessen.

#### **...trainieren**

Nicht jedem wurde Humor in die Wiege gelegt. Tipp: Lesen und sammeln Sie Witze, die Sie ganz bewusst bei nächster Gelegenheit im Team einbringen. Nehmen Sie in Kauf, dass nicht jede Pointe sitzen kann. Sie werden sehen – mit zunehmender Übung kommt der Witz von ganz alleine.

#### **...nachmachen**

Nutzen Sie Vorbilder. Greifen Sie auf bewährte Anekdoten anerkannter Kabarettisten oder Comedians zurück. Manchmal lässt sich auch nur ein Detail verändern und schon passt der Witz in Ihr Team.

#### **...lebensnah**

Sprechen Sie auf humorvolle Weise auch einmal über Ihre eigenen Fehler und erzählen Sie witzige Geschichten aus Ihrem Alltag. Das macht Sie für Mitarbeiter greifbar und sympathisch zugleich. Wichtig ist nur, nicht zu übertreiben, damit Sie nicht zum Praxis-Clown werden.

#### **...wohlwollend**

Halten Sie sich an den positiven, sozialen Humor mit Scherz, Witz, Satire und Selbstironie. Aggressiver Humor – dazu gehören Sarkasmus, Zynismus, Spott und Hohn – geht häufig auf Kosten anderer und sollte vermieden werden.

#### **...befreit**

Kein Mensch ist fehlerfrei! Stellen Sie sich vor, Sie bemerken bei einem der Mitarbeiter einen Fauxpas. Es ist nicht Schlimmes geschehen. Reagieren Sie auf Fehler Ihrer Mitarbeiter mit einem wohlwollenden Augenzwinkern. Das nimmt der Situation die Spannung. Der betroffene Mitarbeiter wird Ihnen dankbar sein und kann aus seinem Fehler lernen.