

Was macht einen charismatischen Menschen aus?



- **Charisma gilt als eine magische Gabe.** Man subsumiert darunter Weisheit, Erkenntnis und Gaben wie Krankenheilungen. Charismatische Menschen stecken andere mit ihrer positiven Energie an. Sie lächeln viel und haben eine freundliche aber durchaus leidenschaftliche Stimme (cave: ein zu hohe Stimmlage zeigt eine Stressreaktion an!).
- **Charismatiker erhellen den Raum, in den sie eintreten.** Charismatische Personen sind in der Lage, sich schnell auf unterschiedliche Patienten und Angehörige einzustellen. Sie sind zu einer außergewöhnlichen Kommunikation befähigt. Dabei können sie ihre Gefühlsausdrücke gut kontrollieren. Fettnäpfchen und Wutausbrüche sind fremd.
- **Charismatische Menschen haben für ihre Patienten eine hohe Sensitivität und Empathie** und können so schnell eine tiefe emotionale Verbindung mit ihrem Gegenüber aufnehmen. Sie passen sich in Gesten und Gesichtsausdrücken dem Gegenüber sehr schnell an.
- **Charismatiker geben Patienten das Gefühl, dass diese in diesem Moment das einzig Wichtige sind.** Gutes Fachpersonal seinem Gegenüber die volle Aufmerksamkeit, blickt den Gesprächspartner intensiv an und hat die Gabe, gut zuzuhören. Dabei unterbricht es den anderen nicht.
- **Eine lebendige Körpersprache** hat großen Einfluss darauf, ob Sie als charismatisch wahrgenommen werden. Charisma entsteht im Kopf des Gegenübers bzw. des Betrachters.

Ohne Authentizität kein überzeugendes Auftreten und kein Charisma ...

- **Von einem guten Fachpersonal erwartet man ein hohes Maß an emotionaler Intelligenz.** Dazu gehört ein „gutes Gefühl“, eine hervorragende Kommunikationsfähigkeit, ein gutes Maß an Menschlichkeit, Höflichkeit, ein adäquates Maß an Demut sowie eine gute Mischung aus „Social skills“ und „Soft skills“.

Was macht einen charismatischen Menschen aus?



Wichtig: Mix aus Authentizität und Professionalität

- Adäquate Kleidung, nicht übertrieben modisch
- Souveräner Auftritt
- Gute Rhetorik (ist lernbar)
- Gewinnendes Lächeln
- Zurückhaltender Schmuck
- Akkurater Haarschnitt

Professionalität vom gesamten Team

Schon beim ersten Kontakt des Patienten mit einer Praxis bzw. einer Klinik registriert er sehr genau das Umfeld und den Ablauf der Institution. Alle Mitarbeiter sollten eine einheitliche professionelle Ausstrahlung haben.

Dabei spielen Rituale des Erstkontaktes eine wichtige Rolle.

- Spricht man die Sprache des Patienten?
- Ist man freundlich und zuvorkommend?